



# Beleidsplan Veiligheidsregio Brabant-Zuidoost 2015-2019

# Inhoudsopgave

1. Naar een beleidsplan.....	4	6. Continueren van crisisbeheersing .....	10
1.1 Doel beleidsplan.....	4	6.1 Operationele prestaties .....	10
1.2 Besluitvorming.....	4	6.2 Multidisciplinaire hoofdstructuur .....	10
2. Veiligheidsregio Brabant-Zuidoost.....	5	6.3 Samenwerking met partners.....	10
2.1 Kenmerken .....	5	6.4 Oefenbeleid .....	10
2.2 Besturingsmodel.....	5	6.5 Scope crisisorganisatie.....	10
2.3 Organisatie .....	5	6.6 Nafase .....	10
2.4 De opdracht van VRBZO.....	5	6.7 Samenvatting doelstellingen.....	10
2.5 Missie .....	6	7. Realiseren van een transparante bedrijfsvoering .....	11
2.6 Strategische allianties.....	6	7.1 Sturing en control .....	11
2.7 VRBZO als netwerkorganisatie .....	6	7.2 Informatiemanagement.....	11
2.8 Samenwerking met gemeenten.....	6	7.3 Kwaliteitszorg.....	11
2.9 Samenvatting doelstellingen .....	6	7.4 Communicatie.....	11
3. Relatie met Regionaal Risicoprofiel.....	7	7.5 Huisvestingsbeleid.....	11
3.1 Risicoprofiel .....	7	7.6 Financiën .....	11
3.2 Voorbereiding op ramp- en crisistypen.....	7	7.7 Samenvatting doelstellingen.....	11
3.3 Strategische Agenda Versterking Veiligheidsregio's.....	7	8. Goed werkgeverschap.....	12
3.4 Samenvatting doelstellingen.....	7	8.1 Human resource development .....	12
4. Samenwerken bij risicobeheersing .....	8	8.2 Zorg voor medewerkers.....	12
4.1 Van regelgericht naar risicogericht .....	8	8.3 Aantoonbare vakbekwaamheid .....	12
4.2 Integrale advisering .....	8	8.4 Samenvatting doelstellingen.....	12
4.3 Brandveilig leven .....	8	9. Beleidsvoornemens in meerjarenperspectief.....	13
4.4 Zorgcontinuïteit.....	8	Bijlagen.....	14
4.5 Risicocommunicatie.....	8	1 Overzicht afstemming beleidsplan.....	14
4.6 Samenvatting doelstellingen.....	8	2 Organogrammen .....	14
5. Vernieuwen van de operationele organisatie.....	9	3 Beschrijving van niet-wettelijke adviesfunctie VRBZO .....	14
5.1 Herijking repressieve slagkracht.....	9	4 Beschrijving van operationele prestaties .....	14
5.2 Dekking en spreiding .....	9	5 Verwijzingen .....	17
5.3 Bijdrage aan ambulancezorg.....	9		
5.4 Samenvatting doelstellingen.....	9		

## Colofon

Realisatie: projectteam VRBZO

Opdrachtgever: R. Brons (directeur VRBZO)

## Versiegegevens

V2.0 Vastgesteld door het Algemeen Bestuur (3 juli 2015)

# Voorwoord

Beste collega's,

Uw veiligheidsregio is de bundeling van krachten uit 21 gemeenten. Eén organisatie voor de regio. Kwaliteit, capaciteit en continuïteit zijn de drie knoppen waaraan wij met het bestuur kunnen draaien om ons werk binnen aanvaardbare kosten uit te voeren.

Dit plan is een richting en een referentiekader voor de komende vier jaar. Ons handelen is doelmatig, rechtmatig, transparant en meetbaar. IJkpunten zijn de kernwaarden deskundig, behulpzaam, daadkrachtig en gericht op samenwerken. Onze zorg voor uw en andermans veiligheid zal aan deze criteria voldoen.

De teneur van dit document is versobering. Vanuit de gedachte dat '1 x 21' efficiënter is dan '21 x 1'. Daar waar mogelijk trekken we in de ondersteunende taken samen op met onze partners.

Onveranderd is ons respect voor de mens in de organisatie. Wij doen een gecontroleerde stap naar voren daar waar anderen drie stappen naar achteren gaan. Deze mentaliteit koesteren, vraagt blind vertrouwen in elkaar en in de organisatie.

In dit plan staan geen beloften die we niet waar kunnen maken. Doelen zijn concreet en realistisch. De kracht van onze organisatie valt terug te voeren op de basiselementen van het leven: aarde, lucht, water en vuur. Er staat wat er staat en daar richten wij ons de komende jaren op.

Collegiale groet,

Rob Brons  
*Directeur Veiligheidsregio Brabant-Zuidoost*

# 1. Naar een beleidsplan

## 1.1. Doel beleidsplan

Het regionaal beleidsplan van Veiligheidsregio Brabant-Zuidoost (VRBZO) vormt een strategisch en multidisciplinair kader voor de planperiode 2015-2019. De keuze voor een integraal beleidsplan - gericht op samenhang tussen bedrijfsactiviteiten en organisatieonderdelen – impliceert een bredere benadering dan gedefinieerd in de Wet veiligheidsregio's (Wvr).

Volgens deze wet omvat het beleidsplan in ieder geval:

- » een beschrijving van de beoogde operationele prestaties van de diensten en organisaties van de veiligheidsregio, van de politie en van de gemeenten in het kader van de rampenbestrijding en de crisisbeheersing (paragraaf 6.1 en bijlage 4);
- » een uitwerking van de door de minister vastgestelde landelijke beleidsdoelstellingen, met inachtneming van de omstandigheden in de betrokken veiligheidsregio (paragraaf 3.3);
- » een informatieparagraaf met daarin een beschrijving van de informatievoorziening binnen en tussen de hierboven genoemde diensten en organisaties (paragraaf 7.2);
- » een oefenbeleidsplan (paragraaf 6.4);
- » een beschrijving van de niet-wettelijke adviesfunctie (bijlage 3);
- » de voor de brandweer geldende opkomsttijden en een beschrijving van de voorzieningen en maatregelen, noodzakelijk voor de brandweer om daaraan te voldoen (paragraaf 5.2).

### Kenmerken

Het beleidsplan wordt uitgewerkt in jaarplannen en daaraan gelieerde sector- en afdelingsplannen. Alle beleidsvoornemens zijn in hoofdstuk 9 in meerjarenperspectief geplaatst. Verantwoording vindt plaats langs de bestaande lijn van bestuursrapportages.<sup>1</sup> Er is een relatie tussen het beleid van VRBZO en het lokale integrale veiligheidsbeleid. Deze relatie kan alleen worden geconcretiseerd door thema's uit dit beleidsplan op te nemen in het lokale beleid en omgekeerd.

Actualisatie van het beleidsplan gebeurt twee jaar na vaststelling. Na vier jaar volgt een herziening (uiterlijk medio 2019). Zo zijn de beleidskaders in een dynamische omgeving binnen redelijke termijn te herijken.

## 1.2. Besluitvorming

- » Datumperspectief voor het beleidsplan is 3 juli 2015. Dan is bestuurlijke vaststelling door het Algemeen Bestuur van VRBZO van het plan voorzien. Bij de voorbereiding hierop konden de gemeenteraden met een zienswijze op het regionaal risicoprofiel 2015 hun wensen kenbaar maken.
- » In maart 2015 heeft het Algemeen Bestuur de Toekomstvisie Brandweezorg vastgesteld. De centrale vraag in de toekomstvisie is: hoe ziet de brandweezorg er in de toekomst uit? Daarbij hoort een betekenisvolle bezuiniging. In dit beleidsplan is deze visie geïntegreerd.
- » Met het voorleggen van de Toekomstvisie Brandweezorg door de Colleges van B&W konden de gemeenteraden al eerder reageren op hierin opgenomen doelen die de gemeente nastreeft op het gebied van brandveiligheid en de werkwijze en kwaliteit van de brandweezorg. Ditzelfde geldt voor een zienswijze gericht op het dekkingsplan van de brandweer dat door het AB op 26 maart 2015 is vastgesteld.
- » In 2015 is een onderzoek afgerond dat antwoord heeft gegeven op de vraag: heeft de verlening van de vergunning voor ambulancezorg meer kans bij VRBZO en bij GGD Brabant-Zuidoost? Het onderzoek gaf aan dat de ambulancezorg het beste past bij GGD Brabant-Zuidoost. De beide Algemene Besturen hebben een voorgenomen besluit genomen in lijn met dit advies.

<sup>1</sup> Voor de implementatie van de bestuurlijke visie op brandweezorg is afgesproken dat er regelmatige evaluaties plaatsvinden, gekoppeld aan reguliere tussenrapportages.

## 2. Veiligheidsregio Brabant-Zuidoost

### 2.1. Kenmerken

De regionale zorg voor veiligheid is een gedeelde verantwoordelijkheid voor meerdere partijen. Het begrip veiligheidsregio kent ten minste vier verschillende betekenissen:

- » De veiligheidsregio als **geografisch gebied van 21 gemeenten**, in dit beleidsplan aangeduid als regio Zuidoost-Brabant;
- » De veiligheidsregio als **netwerk van tientallen partijen die een rol spelen bij openbare orde, veiligheid en gezondheidszorg**;
- » De veiligheidsregio als **samenwerkingsverband van politie, brandweer, GHOR/RAV, gemeenten en defensie** gericht op basiszorg en op rampenbestrijding en crisisbeheersing;
- » De veiligheidsregio als **instelling en werkgever** (aangeduid als VRBZO) ingesteld op grond van een gemeenschappelijke regeling.

In dit beleidsplan komen alle vier betekenissen voor. Dit toont de complexiteit van het speelveld. Bij een aantal thema's ligt het primaat voor de uitvoering bij de organisatie Veiligheidsregio Brabant-Zuidoost (VRBZO). Dit wordt dan ook expliciet benoemd.

### 2.2. Besturingsmodel

VRBZO is een Openbaar Lichaam op grond van de Wet gemeenschappelijke regelingen. Het is ingesteld door de deelnemende gemeenten. Deze gemeenten houden toezicht op de uitvoering van de aan VRBZO opgedragen taken. Ze doen dit langs de lijn van verantwoordings- en informatieplicht van de door de gemeenten afgevaardigde burgemeesters in het AB. Maar ook door de informatieplicht van het Openbaar Lichaam zelf. Gemeenteraden controleren en stellen kaders. Ook zijn de gemeenten verantwoordelijk voor de inrichting en uitvoering van de gemeentelijke rampenbestrijdings- en crisisbeheersingstaken (Bevolkingszorg).

De bestuurlijke organisatie van VRBZO bestaat uit het AB, het Dagelijks Bestuur (DB) en de voorzitter. De burgemeesters van de 21 gemeenten vormen het AB. Het AB kiest uit zijn midden een DB van zes leden, inclusief de voorzitter. Het AB is bestuurlijk verantwoordelijk voor de voorbereiding en uitvoering van de taakstelling. Op basis van deze bestuurlijke verantwoordelijkheid kan het DB, via de directeur VRBZO, aanwijzingen geven over de wijze van ondersteuning door de ambtelijke organisatie. De Adviescommissie Financiën en Bedrijfsvoering adviseert het DB over financiële en bedrijfsvoerende onderwerpen.

VRBZO kent een Directeurenberaad met daarin:

- » de directeur VRBZO (voorzitter), tevens regionaal commandant van de brandweer;
- » een vertegenwoordiger namens de eenheidsleiding politie Oost-Brabant;
- » de directeur Publieke Gezondheid;
- » de coördinerend gemeentesecretaris.

Het Directeurenberaad bereidt besluitvorming voor over samenwerking in het kader van rampenbestrijding en crisisbeheersing. Ook ziet het toe op de uitvoering in de eigen kolom. De GHOR staat onder gezag van de directeur Publieke Gezondheid (DPG) van de GGD. De DPG heeft de operationele leiding van de geneeskundige hulpverlening en is adviseur van het bestuur van VRBZO bij GHOR-aangelegenheden. In bijlage 2 vindt u het besturingsmodel in een organogram.

### 2.3. Organisatie

De interne organisatie is opgezet volgens het sectorenmodel (bijlage 2). Dit betekent dat, hoewel de ambtelijke verantwoordingslijn bij de directeur VRBZO begint, een managementteam op collectieve basis leiding geeft aan de organisatie. Dit managementteam bestaat uit de directeur VRBZO en de sectorhoofden.

### 2.4. De opdracht van VRBZO

De opdracht van VRBZO is ontleend aan wet- en regelgeving en de Gemeenschappelijke Regeling VRBZO. Het takenpakket is te verdelen in wettelijke, collectieve en individueel-gemeentelijke (DVO) taken.

#### Wettelijke taken

Primair doel van VRBZO is uitvoering van de Wet veiligheidsregio's. Meer in het bijzonder gaat het om de taken zoals die aan het bestuur zijn overgedragen (Wvr art. 10):

- inventariseren van risico's van branden, rampen en crises;
- adviseren van het bevoegd gezag over risico's van branden, rampen en crises in de bij of krachtens de wet aangewezen gevallen en de in dit beleidsplan bepaalde gelegenheden;
- adviseren van het college van burgemeester en wethouders over de taak, bedoeld in artikel 3, eerste lid;
- voorbereiden op de bestrijding van branden en het organiseren van de rampenbestrijding en de crisisbeheersing;
- instellen en in stand houden van een brandweer;
- instellen en in stand houden van een GHOR;
- voorzien in de meldkamerfunctie;
- aanschaffen en beheren van gemeenschappelijk materieel;
- inrichten en beheren van de informatievoorziening. Dat geldt zowel binnen de diensten van de veiligheidsregio als tussen deze diensten en de andere diensten en organisaties betrokken bij de onder d, e, f, en g genoemde taken.

De Wet publieke gezondheid bepaalt dat het bestuur van de veiligheidsregio verantwoordelijk is voor (de voorbereiding op) de bestrijding van grootschalige infectieziekten (de zogenoemde A-ziekten). De Gemeenschappelijke regeling Veiligheidsregio Brabant-Zuidoost (2013) stelt dat VRBZO zorgt voor de Regionale Ambulance Voorziening (RAV) voor zover en voor zolang VRBZO daarvoor vergunninghouder is. Dit is verwoord in de Tijdelijke wet ambulancezorg.

#### Collectieve taken

Omwille van efficiëntie en kennisbehoud besloot het AB de wettelijk verplichte brandpreventietaken van gemeenten op te nemen in een collectief pakket (beschreven in de Toekomstvisie Brandweertzorg, 2015). De Omgevingsdienst Zuidoost-Brabant (ODZOB) houdt zich ten slotte bezig met Omgevingsrecht, waaronder bouwen en wonen. ODZOB en VRBZO kennen een werkafbakening die dublures voorkomt.



## 2.5. Missie

De missie van VRBZO luidt: 'Zorg voor veiligheid'. Deze missie is gebaseerd op de kernwaarden deskundig, daadkrachtig, behulpzaam en gericht op samenwerken.

## 2.6. Strategische allianties

VRBZO optimaliseert haar rendement met de juiste samenwerkingsverbanden en schaalgrootte. Uitgangspunt is de schaalgrootte van de regio Zuidoost-Brabant. VRBZO werkt primair samen met GGD Brabant-Zuidoost, Omgevingsdienst Zuidoost-Brabant (ODZOB) en de politie-eenheid Oost-Brabant. Stip op de horizon is een (deels) geïntegreerde organisatie van brandweer en gezondheid en een sterke inbedding van de gemeentelijke processen rond rampenbestrijding en crisisbeheersing. VRBZO streeft hierbij naar *shared services*.

Om de capaciteit en continuïteit van incidentbestrijding, crisisbeheersing en risicobeheersing te verstevigen, wordt de samenwerking met Veiligheidsregio's Brabant-Noord (VRBN) en Midden- en West-Brabant (MWB) geïntensiveerd. Samenwerking met VRBN ligt voor hand; de regionale politie eenheid Oost-Brabant is territoriaal gelijk met de regio's Zuidoost-Brabant en Brabant-Noord.

## 2.7. VRBZO als netwerkorganisatie

VRBZO kent complexe veiligheidsvraagstukken. Het netwerk omvat meer dan de traditionele partners op het gebied van fysieke veiligheid. Regionaal spelen tientallen partijen een rol bij openbare orde, veiligheid en gezondheidszorg. Burgers en bedrijven zijn belangrijke partners. Samenwerking focust op het borgen van de maatschappelijke continuïteit. Hierbij handelen alle partijen vanuit eigen verantwoordelijkheid.

VRBZO richt zich daarom sterk op het beïnvloeden van het veiligheidsbewustzijn. Dit vraagt om verbondenheid, partnersamenwerking, communicatie en netwerkregie. VRBZO ontwikkelt zich als netwerkorganisatie die, met oog voor integraliteit, de diverse partners met elkaar verbindt. Het belang van de GHOR als vooruitgeschoven post voor de witte keten binnen de netwerkorganisatie VRBZO is groot.

Bevolkingszorg is een gemeentelijke taak die uitstekend regionaal te organiseren is. De 21 gemeenten hebben dan ook nagenoeg alle bevolkingszorgprocessen regionaal ingevuld. VRBZO faciliteert de bestuurlijke verantwoordelijkheid voor bevolkingszorg als collectieve taak.

## 2.8. Samenwerking met gemeenten

Met de Wvr en de recente brandweerregionalisering veranderde de relatie tussen VRBZO en gemeenten. Enerzijds zijn zij opdrachtgever en mede-eigenaar van de veiligheidsregio. Anderzijds zijn zij partner binnen de veiligheidsregio en vormen de gezamenlijke gemeenten de kolom Bevolkingszorg.

Beleid en handelen van VRBZO worden gestuurd vanuit een regionaal perspectief. Om de toegewezen middelen effectief in te kunnen zetten, werkt VRBZO vanuit één regionaal kader voor een collectief van 21 gemeenten. VRBZO versterkt de relatie met gemeentelijke adviseurs (veelal coördinatoren Integrale Veiligheid). Zij worden bij belangrijke beleidsontwikkelingen voorafgaand aan bestuurlijke besluitvorming geïnformeerd. De hoofden brandweezorg worden gepositioneerd als organisatiebrede accountmanagers voor de gemeenten.

## 2.9. Samenvatting doelstellingen

1. VRBZO streeft naar *shared services* met GGD Brabant-Zuidoost en Omgevingsdienst Zuidoost-Brabant.
2. VRBZO organiseert bevolkingszorg vanuit een collectieve taak.
3. VRBZO richt een netwerkorganisatie in met de gemeentelijke adviseurs.

# 3. Relatie met Regionaal Risicoprofiel

## 3.1. Risicoprofiel

Het AB stelde in 2015 een nieuw Regionaal Risicoprofiel vast. Dit profiel is gesplitst in rampen en crises (crisisbeheersing) en branden (basisbrandweezorg). Het brandrisicoprofiel heeft een sterke relatie met het dekkingsplan van de brandweer (paragraaf 5.2). Door de wettelijk verplichte planfiguren regionaal risicoprofiel, brandrisicoprofiel, dekkingsplan en regionaal beleidsplan in een integraal perspectief aan te bieden voor zienswijze en besluitvorming, versterkt VRBZO de in de Wvr beoogde samenhang.

## 3.2. Voorbereiding op ramp- en crisistypen

In 2014 ontvingen de gemeenten ter beoordeling het regionaal risicoprofiel. Het profiel toont uitsluitend de risico's. Daarnaast wordt in een prioriteitsstelling een keuze gemaakt welke risico's prioriteit krijgen. Dit gebeurt aan de hand van de weging van de impact, waarschijnlijkheid en bestuurlijke invalshoeken. Zo'n prioritair risico krijgt in deze beleidsperiode extra aandacht. Het betekent echter niet dat dit perse het grootste risico in de regio betreft - in deze beleidsperiode wordt gericht op risico's waarnaar in de vorige beleidscyclus minder aandacht is uitgegaan: vervoer van gevaarlijke stoffen en kernongevallen.

De eerstvolgende actualisatie van het regionaal risicoprofiel in 2017 toont in hoeverre de regio Zuidoost-Brabant is voorbereid op alle risicotypen. Het geactualiseerde risicoprofiel wordt via de Colleges van B&W aangeboden aan de gemeenteraden.

## 3.3. Strategische Agenda Versterking Veiligheidsregio's

In 2014 stelde het Veiligheidsberaad<sup>2</sup> de *Strategische Agenda Versterking Veiligheidsregio's 2014-2016* vast. Hierin staan de prioriteiten voor de veiligheidsregio's. Doel is het tegengaan van maatschappelijke ontwrichting. Om risico- en crisisbeheersing te versterken, starten zes projecten:

1. waterveiligheid en evacuatie;
2. continuïteit van de samenleving;
3. versterking risico- en crisisbeheersing bij stralingsincidenten;
4. kwaliteit en vergelijkbaarheid;
5. versterking bevolkingszorg;
6. versterking samenwerken met Defensie.

De onderwerpen in de strategische agenda hebben raakvlakken met enkele risicotypen uit het regionaal risicoprofiel. Het regionaal risicoprofiel beschrijft de regionale risico's. De *Strategische Agenda* daarentegen gaat uit van een afgestemde landelijke aanpak gericht op versterking van risico- en crisisbeheersing. VRBZO volgt deze landelijke aanpak en participeert waar nodig.

## 3.4. Samenvatting doelstellingen

1. VRBZO realiseert samenhang tussen wettelijk verplichte planfiguren.
2. VRBZO toont bij actualisatie van het regionaal risicoprofiel in hoeverre de regio Zuidoost-Brabant is voorbereid op de hierin opgenomen risico's.
3. VRBZO volgt de landelijke aanpak van projecten die voortkomen uit de *Strategische Agenda Versterking Veiligheidsregio's*.

<sup>2</sup> Het Veiligheidsberaad is een landelijk platform dat bestaat uit de 25 voorzitters van de veiligheidsregio's.

## 4. Samenwerken bij risicobeheersing

Het AB van VRBZO stelde een visie op brandweezorg<sup>3</sup> vast met een bereik over het hele veld van brandweezorg. Die visie is een pleidooi voor:

- » het voorkomen van onveiligheid en incidenten;
- » eigen verantwoordelijkheid;
- » zelfredzaamheid;
- » een overheid die optreedt bij grote risico's.

Deze visie sluit aan op een brede benadering van risicobeheersing (veiligheid en gezondheid) door VRBZO. Doel is om vroegtijdig te adviseren over fysieke veiligheids- en gezondheidsaspecten. Dit vermindert de kans op incidenten en (volg)schade. Ook bevordert het optimalisatie van zelfredzaamheid en hulpverlening.

### 4.1. Van regelgericht naar risicogericht

VRBZO werkt in 2019 'risicogericht'. Met de regels als achtergrond, wordt geadviseerd of ingegrepen (handhaving) bij potentieel risicovolle situaties.

### 4.2. Integrale advisering

Binnen VRBZO doen zowel brandweer als GHOR aan risicobeheersing. Door integrale advisering realiseert VRBZO multidisciplinaire samenhang in beleid en uitvoering.

### 4.3. Brandveilig leven

Brandveilig Leven is de noemer voor activiteiten die de veiligheid in de directe leefomgeving verbeteren. VRBZO ontwikkelt en implementeert methoden en programma's die het veiligheidsbesef en de handelingsbekwaamheid van de burger vergroten.

### 4.4. Zorgcontinuïteit

De GHOR maakt zorginstellingen bewust van hun eigen verantwoordelijkheid om voorbereid te zijn op calamiteiten en het op orde hebben van hun crisisorganisatie. Hierdoor zijn crises adequaat te beheersen en blijft de continuïteit van de patiëntenzorg gewaarborgd.

### 4.5. Risicocommunicatie

De veiligheidsregio's Midden- en West-Brabant, Brabant-Zuidoost en Brabant-Noord ontwikkelden samen een 'Beleidsplan Risicocommunicatie Brabant' dat in deze beleidsperiode wordt uitgevoerd.<sup>4</sup> Doeltreffende risicocommunicatie vergroot de effectiviteit van crisiscommunicatie: 'de koude fase helpt de warme'. VRBZO realiseert daarom meer verbinding in deze relatie.

### 4.6. Samenvatting doelstellingen

1. VRBZO werkt risicogericht.
2. VRBZO realiseert multidisciplinaire samenhang in beleid en uitvoering door integraal advisering.
3. VRBZO ontwikkelt en implementeert methoden en programma's voor Brandveilig Leven.
4. VRBZO maakt afspraken met zorginstellingen over hun voorbereiding op crisissituaties.
5. VRBZO voert het Beleidsplan Risicocommunicatie Brabant uit.

<sup>3</sup> Toekomstvisie Brandweezorg (2015).

<sup>4</sup> Vaststelling door het AB is voorzien op 3 juli 2015.



# 5. Vernieuwen van de operationele organisatie

Sinds 2014 is de brandweer in Zuidoost-Brabant geregionaliseerd. Het bundelde de krachten van 21 gemeenten en 36 uitrukposten in één regionale organisatie. Kwaliteit, capaciteit en continuïteit voor de gehele regio vormen de basis voor de brandweerorganisatie binnen VRBZO waarvan vrijwilligers onverminderd de ruggengraat vormen.

## 5.1. Herijking repressieve slagkracht brandweer

De incidentbestrijding richt zich op behoud van fijnmazigheid én de vastgestelde opkomsttijden voor de eerste tankautospuiter. In groot-schalig verband kan de brandweer het maatscenario 'natuurbrand' bestrijden (bijlage 4) en aan haar verplichtingen voor bijstandsverlening voldoen. De benodigde slagkracht voor grootschalig optreden, wordt gespreid over de bestaande kazernes en gecombineerd met basiszorg. VRBZO stelt de uitgangspunten voor repressief brandweeroptreden vast in één regionale werkmethode. Een personeels- en materiaalplan beschrijft de spreiding van personeel en materieel.

## 5.2. Dekking en spreiding

Brandweezorg komt tot stand door afweging van kosten en baten op grond van risico-inschatting. De prestaties in Zuidoost-Brabant blijven achter bij de wettelijke eisen uit het Besluit veiligheidsregio's. Met het *Dekkingsplan brandweer 2014* (Algemeen Bestuur, maart 2015) geeft het bestuur inzicht in de overschrijdingen van de normtijden.<sup>5</sup> Het bestuur heeft het dekkingsplan brandweer vastgesteld en stelt flankerend beleid vast ten aanzien van overschrijdingen van normtijden brandweezorg.

In 2016 voert RIVM een nieuw onderzoek uit naar de spreiding en paraatheid van de ambulancezorg in Nederland. Aan de hand van dit rapport wordt de dienstverlening verder geoptimaliseerd.

## 5.3. Ambulancezorg

In 2015 zijn de besturen van GGD Brabant-Zuidoost en VRBZO geadviseerd om de vergunning voor ambulancezorg te beleggen bij de GGD. VRBZO wil de ambulancezorg in de regio Zuidoost-Brabant blijven aanvullen en versterken. Intensieve samenwerking met de GGD verbetert de verhouding tussen kwaliteit en kosten op een aantal punten:

- » lagere kosten bedrijfsvoering door *shared services*;
- » spreiding van ambulances vanuit het fijnmazige stelsel van brandweerposten;
- » aanvulling op operationele prestaties van ambulancezorg door de inzet van brandweereenheden (o.a. First Responders);
- » en samenwerking bij opgeschaalde zorg.

## 5.4. Samenvatting doelstellingen

1. VRBZO vernieuwt haar regionale brandweerorganisatie op basis van kwaliteit, capaciteit en continuïteit voor de gehele regio.
2. VRBZO stelt de uitgangspunten voor repressief brandweeroptreden vast in één regionale werkmethode en in een personeel- en materieelplan.
3. VRBZO ontwikkelt flankerend beleid voor overschrijdingen van normtijden brandweezorg.
4. VRBZO geeft samen met GGD Brabant-Zuidoost invulling aan ambulancezorg door *shared services* en gezamenlijke huisvesting.

<sup>5</sup> De situatie op 31-12-2014 geldt daarbij als peilmoment. De overschrijdingen die daarin worden geconstateerd, komen voort uit eerder gemeentelijk beleid en zijn dus eerder, al dan niet expliciet, door de gemeente geaccepteerd. Het Algemeen Bestuur neemt die acceptatie over.

# 6. Continueren van crisisbeheersing

VRBZO coördineert de voorbereiding op rampen en crises door alle relevante partners te verbinden. Zelf zorgt ze voor een robuuste organisatie gericht op een gecoördineerde inzet van de operationele en bestuurlijke teams bij rampenbestrijding en crisisbeheersing.

## 6.1. Operationele prestaties

Bijlage 4 bevat een inventarisatie van de beoogde operationele prestaties in het kader van de rampenbestrijding en de crisisbeheersing. Hulpdiensten en gemeenten bereiden de continuïteit van rampenbestrijdings- en crisisbeheersingsprocessen voor een periode van 72 uur voor, al dan niet via bijstandsaanvragen.

VRBZO hanteert de wettelijke normtijden voor (functionarissen in het) CoPI, ROT, Beleidsteams en actiecentra. Ook hanteert ze de wettelijke prestatie-eisen met betrekking tot alarmering en informatie-management. Een en ander is opgenomen in het Besluit veiligheidsregio's. De robuustheid van het 'systeem' crisisbeheersing wordt, naast reguliere oefenmomenten, jaarlijks beproefd door een wettelijk verplichte systeem oefening.

## 6.2. Multidisciplinaire hoofdstructuur

Het Regionaal Crisisplan beschrijft de organisatie, verantwoordelijkheden, taken en bevoegdheden met betrekking tot de maatregelen en voorzieningen voor rampenbestrijding en crisisbeheersing. In 2015 wordt een nieuw Regionaal Crisisplan ontwikkeld en bestuurlijk vastgesteld.

### Landelijke Meldkamerorganisatie

De integratie van de bestaande meldkamers van veiligheidsregio's in één Landelijke Meldkamerorganisatie (LMO) zorgt dat de huidige Gemeenschappelijke Meldkamer opgaat in deze nieuwe organisatievorm. De meldkamers van VRBZO en de Veiligheidsregio Brabant-Noord gaan samen en worden binnen deze beleidsperiode onderdeel van de Landelijke Meldkamerorganisatie.

### Bevolkingszorg

Bevolkingszorg organiseert het gemeentelijk deel van de rampenbestrijding en crisisbeheersing. VRBZO sluit hierbij aan en versterkt Bevolkingszorg in Zuidoost-Brabant waar nodig. Dit gebeurt vanuit de opgedragen (collectieve) taakstelling. *Bevolkingszorg op orde 2.0*<sup>6</sup> vormt de basis voor de organisatie van de bevolkingszorgprocessen.

### Opgeschaalde geneeskundige zorg

De GHOR is regisseur in een regionaal netwerk van organisaties die geneeskundige hulp verlenen bij (grote) incidenten, rampen en crises. De uitdaging is het in stand houden van een samenhangende ketenorganisatie in een veranderend zorglandschap. Dit moet acute gezondheidszorg in opgeschaalde situaties op een aanvaardbaar niveau garanderen.

## 6.3. Samenwerking met partners

VRBZO continueert haar samenwerking met crisispartners. Op regionaal niveau zijn er afspraken over samenwerking en crisisbeheersing met o.a. politie-eenheid Oost-Brabant, GGD Brabant-Zuidoost, Bevolkingszorg, Defensie en de vitale sectoren waterkolom, drinkwater en energie. Soortgelijke afspraken komen er met de telecommunicatiesector. Daarmee is de veiligheidsregio voorbereid op de effecten van grootschalige uitval van nutsvoorzieningen.

## 6.4. Oefenbeleid

VRBZO ontwikkelt een nieuw oefenbeleidsplan voor de jaren 2016-2019. Tot die tijd vormt het *Meerjarenoefenbeleidsplan MDBO (2012-2015)* de basis voor multidisciplinair trainen en oefenen. Het nieuwe oefenbeleidsplan heeft een sterke relatie met het regionaal risicoprofiel en het regionaal beleidsplan. Om die reden wordt het oefenbeleidsplan ná vaststelling van dit beleidsplan opgesteld. Andere belangrijke insteken zijn (het oefenen van) samenwerking met mogelijke crisispartners en wettelijk verplichte planfiguren (zoals rampenbestrijdings- en crisisbeheersplannen).

## 6.5. Scope crisisorganisatie

Naast de grootschalige incidenten waarbij de veiligheid en gezondheid van burgers in hun fysieke woon- en leefomgeving aan de orde is, worden gemeenten vaker geconfronteerd met crises met een sociaal-maatschappelijke impact. Gemeenten hebben behoefte aan een gestructureerde crisisbeheersing. Uitgangspunt is dat het beheersen van sociaal-maatschappelijke crises niet het domein van VRBZO is, maar dat VRBZO een bijdrage kan leveren door het benutten van (onderdelen van) de regionale crisisbeheersingsorganisatie. Dit vraagstuk wordt samen met de gemeenten nader verkend.

## 6.6. Nafase

VRBZO faciliteert de samenwerking met gemeenten in de nafase. De organisatie blijft de benodigde ondersteuning bieden. Dit vraagt bestuurlijke sensitiviteit. De rol van de burgemeester bij de nazorg van incidenten is belangrijk. De evaluatiesystematiek van VRBZO faciliteert de burgemeester bij de verantwoording naar burger en gemeenteraad.

## 6.7. Samenvatting doelstellingen

1. VRBZO ontwikkelt een nieuw Regionaal Crisisplan.
2. VRBZO zorgt voor een goede ontvlechting van de Gemeenschappelijke Meldkamer.
3. VRBZO houdt een samenhangende zorgketen in opgeschaalde situaties in stand.
4. VRBZO is voorbereid op de effecten van grootschalige uitval van nutsvoorzieningen.
5. VRBZO ontwikkelt een nieuw multidisciplinair en bestuurlijk meerjarenoefenbeleidsplan.
6. VRBZO verkent de meerwaarde van haar crisisorganisatie voor crises met een sociaal-maatschappelijke impact.
7. VRBZO biedt de benodigde ondersteuning in de nafase van incidenten.
8. VRBZO hanteert een evaluatiesystematiek die gericht is op het faciliteren van de burgemeester bij de verantwoording naar burger en gemeenteraad.

<sup>6</sup> Het Veiligheidsberaad stelde in 2014 het rapport *Bevolkingszorg op orde 2.0 - eigentijdse bevolkingszorg, volgens afspraak vast. Dit geeft invulling aan een meer realistische zorg voor de bevolking tijdens en na een ramp of crisis. Zelfredzaamheid van de betrokkenen is daarbij het uitgangspunt.*

# 7. Realiseren van een transparante bedrijfsvoering

Het hiervoor beschreven beleid vereist een effectieve en efficiënte bedrijfsvoering. Gemeenten, bestuur en management kunnen zo beter op prestaties sturen. VRBZO is in 2019 zodanig transparant georganiseerd dat prestaties kunnen worden gestuurd en verantwoord.

## 7.1. Sturing en control

VRBZO kent diverse inkomstenbronnen, voornamelijk het Rijk, gemeenten en zorgverzekeraars. De begroting maakt de relatie tussen financieringsstromen en organisatiedoelinden inzichtelijk. Voor gemeenten is zichtbaar wat veiligheid kost.

## 7.2. Informatiemanagement

De komende jaren kan VRBZO op natuurlijke vervangingsmomenten haar informatievoorziening verder harmoniseren door toe te werken naar een beperkt aantal kernregistraties. VRBZO geeft vorm aan kernregistraties Objecten, Documenten en Zaken en koppelt deze aan landelijke basisregistraties. VRBZO sluit daarmee aan op de VeRA, de landelijke referentiearchitectuur voor veiligheidsregio's. Kernregistraties ondersteunen 'zaakgericht' werken. Dit is een meer procesgeoriënteerde werkwijze die interne samenwerking faciliteert. Door het werken met kernregistraties verbetert VRBZO de kwaliteit van managementinformatie.

VRBZO bouwt voort op de netcentrische werkwijze van informatiedeling bij rampen- en crisissituaties en gebruikt daarvoor het Landelijk Crisismanagement Systeem (LCMS). Binnen de zorgketen wordt een LCMS-Geneeskundige Zorg (LCMS-GZ) ingevoerd. VRBZO versterkt zo de informatie-uitwisseling binnen de zorgketen. De netcentrische werkwijze wordt ook geïmplementeerd binnen de monodisciplinaire organisatie Bevolkingszorg.

## 7.3. Kwaliteitszorg

Een speerpunt in de *Strategische Agenda Versterking Veiligheidsregio's* is onderlinge vergelijkbaarheid van veiligheidsregio's. VRBZO sluit nadrukkelijk aan op deze landelijke ontwikkelingen. Een referentiemodel bepaalt de gevraagde instrumenten voor de beoogde kwaliteit. Met dit model wordt benchmarking mogelijk – wat waarschijnlijk ook tot meer uniformering en standaardisatie zal leiden.

## 7.4. Communicatie

VRBZO draagt uit waar zij voor staat, wat zij doet en waarom zij dat doet. De bij het publiek bekende uitingsvormen van de brandweeren ambulancezorg worden nadrukkelijker gebruikt. Een (corporate) communicatiebeleidsplan geeft hier richting aan.

## 7.5. Huisvestingsbeleid

De beleidsmatige ontwikkelingen nopen tot een strategische heroriëntatie op de vastgoedportefeuille. Vanuit het uitgangspunt van fijnmazige spreiding van brandweerkazernes, beschikt VRBZO over 38 panden. Deze moeten effectiever worden benut. Een strategisch huisvestingsbeleid levert op termijn een besparing op, zeker wanneer hierin kan worden samengewerkt met strategische partners.

## 7.6. Financiën

De inrichting van een vernieuwde brandweerorganisatie en het strategisch huisvestingsbeleid kunnen financieel rendement opleveren. De kosten gaan in veel gevallen voor de baten uit. De kadernota geeft op hoofdlijnen een financiële vertaling van het beleidsplan. Beleidsvoornemens met financiële effecten worden separaat en onderbouwd aangeboden aan het bestuur.

## 7.7. Samenvatting doelstellingen

1. VRBZO kan op haar prestaties sturen en deze verantwoordwoorden.
2. VRBZO richt haar begroting opnieuw in.
3. VRBZO verbetert de kwaliteit van managementinformatie.
4. VRBZO verbreedt de netcentrische informatiedeling binnen de zorgketen en bevolkingszorg.
5. VRBZO sluit aan op landelijke ontwikkelingen voor kwaliteitszorg.
6. VRBZO draagt uit waar zij voor staat, wat zij doet en waarom zij dat doet.
7. VRBZO bespaart op huisvestingskosten.

# 8. Goed werkgeverschap

VRBZO bestaat uit circa 850 brandweervrijwilligers en een beroepsorganisatie van circa 450 medewerkers in koude (kantoor) en warme (24/7 hulpverlening) functies. VRBZO vult ook operationele posities in de crisisbeheersingsorganisatie in. Personele kwaliteit en gedrevenheid zijn cruciaal voor het bereiken van de doelstellingen.

## 8.1. Human resource development

Het personeelsbeleid ontwikkelt zich in de richting van human resource development (HRD). Centraal staat het organiseren van individuele en collectieve leerprocessen gericht op de persoonlijke en professionele ontwikkeling. Het beter functioneren van de organisatie is een uitgangspunt. Het personeelsbeleid gaat uit van bekwaamheid die tot bevoegdheid leidt. Dit vormt de basis van werving en selectie van nieuwe (vrijwillige) medewerkers.

De brandweer krijgt te maken met een breder palet aan typen vrijwilligers (vergrijzing en verkleuring, diversiteit in motieven en beschikbaarheid). Flexibilisering van taken en betere aansluiting bij persoonlijke motieven en omstandigheden van vrijwilligers zullen de basis vormen van het vrijwilligersbeleid. Vrijwilligers worden gefaciliteerd om hun werkzaamheden zo goed mogelijk op lokaal niveau uit te voeren. Waar mogelijk zal ruimte voor eigen identiteit en initiatief worden geboden. Inzet van moderne communicatietechnieken zal tegemoet komen aan een acceptabele belasting en belastbaarheid van vrijwilligers.

VRBZO ontwikkelt een 'tweede loopbaanbeleid' voor beroepsbrandweerm medewerkers, zowel binnen als buiten de eigen organisatie. De aandacht voor opleidingen in het kader van vereiste kennis en vaardigheden en de carrièrelijn wordt voortgezet.

## 8.2. Zorg voor medewerkers

Dit beleidsplan vraagt het nodige van alle VRBZO-medewerkers. Er is volop aandacht voor (het verbeteren van) de kwaliteit van het eigen werk. De sturingsmogelijkheden zijn zodanig dat medewerkers en leidinggevenden hierin verantwoordelijkheid kunnen nemen.

## 8.3. Aantoonbare vakbekwaamheid

VRBZO wil toe naar aantoonbare vakbekwaamheid voor alle functies. Certificering en periodieke toetsing zijn cruciaal. VRBZO hanteert een systeem waarmee medewerkers de vakbekwaamheid in de repressieve organisatie, kantoororganisatie en in rampenbestrijding- en crisisbeheersingsfuncties kunnen vastleggen en aantonen (operationeel en bestuurlijk). Personeelsbeleid richt zich op het ontwikkelen van competenties in alle functies.

## 8.4. Samenvatting doelstellingen

1. VRBZO ontwikkelt haar personeelsbeleid in de richting van human resource development.
2. VRBZO richt haar zorg voor medewerkers in op basis van Arbowetgeving.
3. VRBZO stuurt op de vakbekwaamheid van medewerkers.

# 9. Beleidsvoornemens in meerjarenperspectief

Met een 'x' wordt aangegeven in welk jaar het beleidsvoornemen is gerealiseerd.

Indien beleidsvoornemens elk jaar tot uitvoering leiden, worden in het overzicht meerdere jaren aangevinkt.

2	Veiligheidsregio Brabant-Zuidoost	2015	2016	2017	2018	2019
2.1	VRBZO streeft naar <i>shared services</i> met GGD Brabant-Zuidoost en verkent de mogelijkheden om dit met Omgevingsdienst Zuidoost-Brabant te doen.		x			
2.2	VRBZO organiseert bevolkingszorg vanuit een collectieve taak.			x		
2.3	VRBZO richt een netwerkorganisatie in met de gemeentelijke adviseurs.		x			
<b>3</b>	<b>Relatie met regionaal risicoprofiel</b>					
3.1	VRBZO realiseert samenhang tussen wettelijk verplichte planfiguren.			x		x
3.2	VRBZO toont bij actualisatie van het regionaal risicoprofiel in hoeverre de regio Zuidoost-Brabant is voorbereid op de hierin opgenomen risico's.			x		x
3.3	VRBZO volgt de landelijke aanpak van projecten die voortkomen uit de <i>Strategische Agenda Versterking Veiligheidsregio's</i> .	x	x	x	x	
<b>4</b>	<b>Samenwerken bij risicobeheersing</b>					
4.1	VRBZO werkt risicogericht.					x
4.2	VRBZO realiseert multidisciplinaire samenhang in beleid en uitvoering door integraal advisering.			x		
4.3	VRBZO ontwikkelt en implementeert methoden en programma's voor Brandveilig Leven.	x	x	x	x	x
4.4	VRBZO maakt afspraken met zorginstellingen over hun voorbereiding op crisissituaties.			x		
4.5	VRBZO voert het Beleidsplan Risicocommunicatie Brabant uit.	x	x	x	x	
<b>5</b>	<b>Vernieuwen van de operationele organisatie</b>					
5.1	VRBZO vernieuwt haar regionale brandweerorganisatie op basis van kwaliteit, capaciteit en continuïteit voor de gehele regio.				x	
5.2	VRBZO stelt de uitgangspunten voor repressief brandweeroptreden vast in één regionale werkmethode (2015) en in een personeel- en materieelplan (2016).	x	x			
5.3	VRBZO ontwikkelt flankerend beleid voor overschrijdingen van normtijden brandweezorg.	x				
5.4	VRBZO geeft samen met GGD Brabant-Zuidoost invulling aan ambulancezorg door <i>shared services</i> en gezamenlijke huisvesting.		x			
<b>6</b>	<b>Continuëren van crisisbeheersing</b>					
6.1	VRBZO ontwikkelt een nieuw Regionaal Crisisplan.	x				
6.2	VRBZO draagt zorg voor een goede ontvlechting van de Gemeenschappelijke Meldkamer.	x	x	x	x	x
6.3	VRBZO houdt een samenhangende zorgketen in opgeschaalde situaties in stand.	x	x	x	x	x
6.4	VRBZO is voorbereid op de effecten van grootschalige uitval van nutsvoorzieningen.		x			
6.5	VRBZO ontwikkelt een nieuw multidisciplinair en bestuurlijk meerjarenbeleidsplan.	x				
6.6	VRBZO verkent de meerwaarde van haar crisisorganisatie voor crises met een sociaal-maatschappelijke impact.		x			
6.7	VRBZO biedt de benodigde ondersteuning in de nafase van incidenten.	x	x	x		
6.8	VRBZO hanteert een evaluatiesystematiek die gericht is op het faciliteren van de burgemeester bij de verantwoording naar burger en gemeenteraad.	x				
<b>7</b>	<b>Realiseren van een transparante bedrijfsvoering</b>					
7.1	VRBZO kan op haar prestaties sturen en deze verantwoorden.					x
7.2	VRBZO richt haar begroting opnieuw in.	x				
7.3	VRBZO verbetert de kwaliteit van managementinformatie.				x	
7.4	VRBZO verbreedt de netcentrische informatiedeling binnen de zorgketen en bevolkingszorg.					x
7.5	VRBZO sluit aan op landelijke ontwikkelingen voor kwaliteitszorg.	x	x	x		
7.6	VRBZO draagt uit waar zij voor staat, wat zij doet en waarom zij dat doet.					x
7.7	VRBZO bespaart op huisvestingskosten.				x	
<b>8</b>	<b>Goed werkgeverschap</b>					
8.1	VRBZO ontwikkelt haar personeelsbeleid in de richting van human resource development.	x	x	x	x	x
8.2	VRBZO richt haar zorg voor medewerkers in op basis van Arbeidwetgeving.		x			
8.3	VRBZO stuurt op de vakbekwaamheid van alle medewerkers.					x

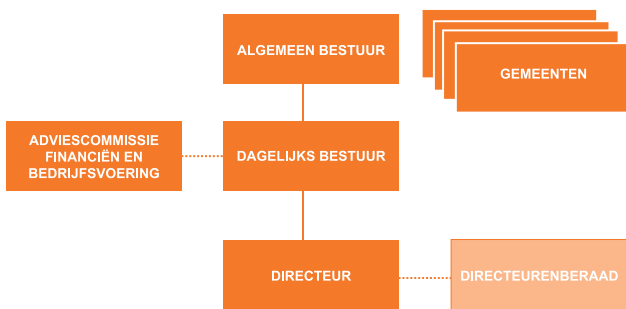
# Bijlagen

## 1. Overzicht afstemming beleidsplan

Overzicht van instanties die het beleidsplan ter afstemming ontvangen:

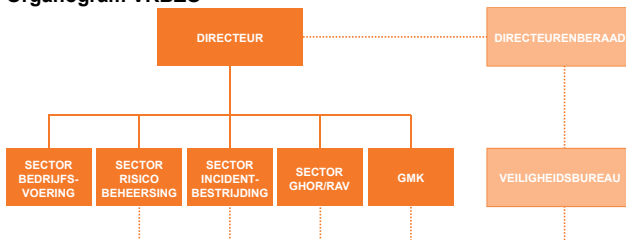
- » De gemeenteraden van de 21 gemeenten in Zuidoost-Brabant;
- » GGD Brabant-Zuidoost;
- » Omgevingsdienst Zuidoost-Brabant;
- » Landelijke politie eenheid Oost-Brabant;
- » Defensie Regionaal Militair Commando Zuid;
- » Waterschap De Dommel;
- » Waterschap Aa en Maas;
- » Rijkswaterstaat Zuid-Nederland;
- » Openbaar Ministerie;
- » Provincie Noord-Brabant;
- » Veiligheidsregio Brabant-Noord;
- » Veiligheidsregio Midden- en West-Brabant;
- » Veiligheidsregio Limburg-Noord;
- » Provincie Limburg (België);
- » Provincie Antwerpen (België).

## 2. Organogrammen



### Besturingsmodel VRBZO

#### Organogram VRBZO



## 3. Beschrijving van niet-wettelijke adviesfunctie VRBZO

- » Advies brandveiligheid VRBZO aan bevoegd gezag bij totstandkoming WABO-vergunning:
  - » deelactiviteiten bouwen, milieu, gebruik, meldinstallaties;
  - » Wvr art. 10;
  - » alleen in geval van maatgevend risico.
- » Overeenkomen convenant brandweercare als alternatief voor aanwijzing bedrijfsbrandweer.
- » Advies brandveiligheid VRBZO aan bevoegd gezag naar aanleiding van toezicht bij realisatie, oplevering en gebruik:
  - » alleen in die gevallen waarin VRBZO een advies brandveiligheid aan bevoegd gezag heeft geleverd bij totstandkoming WABO-vergunning.
- » Advies VRBZO over (brand)veiligheid, geneeskundige hulpverlening en hygiëne, aspecten van rampenbestrijding en crisisbe-

heersing bij evenementenvergunning of andere activiteiten in de openbare ruimte of een niet bouwwerk:

- » op grond van Wvr art. 1, APV, BBV (brandbeveiligingsverordening), marktverordening, regionale handreiking evenementenveiligheid.

## 4. Beschrijving van operationele prestaties

De beoogde operationele prestaties van de diensten en organisaties van de veiligheidsregio, politie en gemeenten in het kader van de rampenbestrijding en de crisisbeheersing zijn als generieke inventarisatie per dienst geïnventariseerd. Deze prestaties hebben vooral betrekking op capaciteiten en opkomsttijden. Bij een volgende update van risicoprofiel en beleidsplan toont VRBZO waar de grens van haar operationele prestaties ligt, dit in relatie tot de in het risicoprofiel opgenomen risicotypen.

### Hoofdstructuur crisisbeheersing en rampenbestrijding

- » VRBZO hanteert de wettelijke normtijden voor (functionarissen in het) CoPI, ROT, Beleidsteams en actiecentra en de wettelijke prestatie-eisen met betrekking tot alarmering en informatiemanagement zoals beschreven in Besluit veiligheidsregio's.
- » Alle functionarissen voor de multidisciplinaire teams in de crisisorganisatie zijn aangewezen en 24/7 bereikbaar en beschikbaar. VRBZO heeft de opkomsttijden voor multidisciplinaire teams, stafsecties en de monodisciplinaire inzet geconformeerd aan het bestuurlijk vastgestelde Regionaal Crisisplan Veiligheidsregio Brabant-Zuidoost en vastgelegd in een GRIP-regeling.
- » Operationele prestaties van de gemeenschappelijke meldkamer zijn beschreven in het Besluit veiligheidsregio's. Verwerkingstijden zijn voor de brandweer decentraal bestuurlijk bepaald en voor politie en ambulancezorg op landelijk niveau.

### Brandweer

- » Brandweerpersoneel gaat de versobering merken: op een aantal posten minder voertuigen en minder collega's. Mogelijk leidt dit tot een zwaardere belasting. Het bestuur gaat dat ook merken, bijvoorbeeld bij 'piekbelasting' (lees: bij een stapeling van (grote) incidenten). Dan zal eerder bijstand van andere regio's moeten worden gevraagd.
- » Basisbrandweercare: conform het dekkingsplan (zie 5.2).
- » Grootschalig en bijzonder brandweeroptreden: in 2013 is een capaciteitanalyse uitgevoerd waarbij de verschillende incidentscenario's uit het regionaal risicoprofiel zijn vertaald in de benodigde operationele slagkracht voor de brandweer<sup>7</sup>. De grootste operationele slagkracht van de brandweer wordt gevraagd tijdens een luchtvaartincident in verstedelijkt gebied en bij een ongeval met transportleiding. Doordat deze incidenten als zeer onwaarschijnlijk zijn geclassificeerd, ligt het niet voor de hand om deze als maatgevend te kiezen. Het wordt acceptabel geacht om in die gevallen direct een beroep te doen op interregionale bijstand. Het optreden van een natuurbrand is als zeer waarschijnlijk aangeduid en daarom is dat als maatgevend scenario gekozen.
- » De minimale operationele vereisten zijn als volgt:
  - » één peloton Water, bestaande uit zes watertanks, vier watertransportsystemen, slangenwagen en het benodigde ondersteunend personeel voor opbouw;
  - » 36 tankautospuiten natuurbrand met minimaal 2.400 liter water met standaard bepakkings (eventueel met drukluftschiem);
  - » twaalf redteams bestaande uit twee personen (invulling nog nader te bepalen);

<sup>7</sup> Capaciteitsanalyse grootschalig brandweerinzet, versie 1.2, 8 oktober 2013.



- » één CBRN peloton;
  - » gaspakdragers en ontsmettingsteam voor eigen personeel OGS-peloton;
  - » twee schuimblusvoertuigen.
- » Bovendien worden de volgende uitgangspunten gehanteerd:
- » een zeer grote brand in de regio: 1e peloton binnen 30 minuten aanwezig, 2e peloton binnen 60 minuten, 3e, 4e, 5e en 6e peloton binnen 90 minuten;
  - » een zeer groot ongeval: 1e peloton binnen 30 minuten aanwezig, 2e peloton binnen 60 minuten.
- » Grijpredding conform dekkingsplan, oppervlakteredding streefwaarde van 20 minuten.
- » Bij incidenten waarbij eigen personeel in nood raakt en/ of waarbij sprake is van een maatschappelijke impact, kan een beroep worden gedaan op de duikteams van Limburg-Noord en Brabant-Noord.
- » Bestrijden van ongevallen met gevaarlijke stoffen met gaspakscherming (tot en met niveau van OGS-peloton).
- » Naast de regionale slagkracht heeft de regio een landelijke taakstelling (steunpunt CBRN bij chemische, biologische, radiologische/ nucleaire stoffen). Hieronder valt het een peloton dat primair gericht is op grootschalige burgerontsmetting.
- » Acht meetploegen, waarvan er zeven gelijktijdig zijn in te zetten.
- » Specialistische repressieve brandweezorg (zoals Redteam Hoogteverschillen).
- » Bijstand van één compagnie brandbestrijding en een compagnie hulpverlening aan buurregio's, niet gelijktijdig in te zetten.

#### (Opgeschaalde) zorg

- » Tot 1 januari 2016 beschikt de GHOR nog over een Geneeskundige Combinatie (GNK), bestaande uit een Mobiel Medisch Team, twee ambulanceteams en een SIGMA-team. Deze combinatie wordt ingezet bij een calamiteit met veel gewonde slachtoffers. Op 1 januari 2016 wordt landelijk het plan Grootschalige Geneeskundige Bijstand (GGB) ingevoerd. De GNK komt daarmee te vervallen. Alleen het Mobiel Medisch Team (de traumaheli) blijft inzetbaar. Op basis van landelijke ervaringsgegevens gaat het GGB uit van de volgende aantallen slachtoffers van een grootschalig incident:
- » 10% T1 slachtoffers<sup>8</sup>;
  - » 30% T2 slachtoffers;
  - » 60% T3 slachtoffers.
- » Daarbij wordt de norm gehanteerd dat er, na alarmering, binnen twee uren minstens 100 ambulances inzetbaar zijn op elke plek in Nederland uitgezonderd de Waddeneilanden. Volgens bovenstaand model kan de regio, met behulp van het ambulancelijstandsplan, incidenten met circa 250 slachtoffers adequaat verwerken. Is de behandelcapaciteit van de regionale ziekenhuizen door het grote aantal slachtoffers ontoereikend, dan worden slachtoffers naar ziekenhuizen buiten de regio vervoerd.
- » In deze nieuwe opzet is de focus van de geneeskundige hulpverlening enkel gericht op de behandeling van T1- en T2-slachtoffers in het brongebied. T3-slachtoffers vallen in de nieuwe plannen in beginsel onder de verantwoordelijkheid van Bevolkingszorg. Daarnaast blijft de GHOR verantwoordelijk voor medische verzorging en eventuele hertriage en transport van T3-slachtoffers in een gemeentelijk opvangcentrum.

- » De RAV is ook verantwoordelijk voor het leveren van verantwoorde ambulancezorg in het kader van rampenbestrijding en crisisbeheersing. Operationele prestaties kunnen worden uitgedrukt in de medische behandelcapaciteit van regionale spoedeisende eerste hulp posten (SEH's), regionale intensive care locaties (IC's) en aantallen ambulances.

Medische Behandel Capaciteit regionale SEH's		
Ziekenhuis	Categorie T1	Categorie T2
Catharina Ziekenhuis Eindhoven	6	12
Máxima Medisch Centrum Veldhoven	4	6
Elkerliek Ziekenhuis Helmond	4	7
St. Anna Ziekenhuis Geldrop	3	6

Medische behandelcapaciteit regionale IC's		
Ziekenhuis	Totaal	Beademd
Catharina Ziekenhuis Eindhoven	23	23
Máxima Medisch Centrum Veldhoven	14	14
Elkerliek Ziekenhuis Helmond	8	8
St. Anna Ziekenhuis Geldrop	8	5

Beschikbaarheid regionale ALS Ambulances <sup>9</sup>			
Periode	Werkdagen	Zaterdag	Zondag
00.00 – 08.00 uur	7	8	8
08.00 – 16.00 uur	15	11	11
16.00 – 24.00 uur	11	9	9

#### Bevolkingszorg

- » De operationele prestaties voor bevolkingszorg zijn gebaseerd op de prestatie-eisen uit het rapport *Bevolkingszorg op orde 2.0*. De regionale teams kunnen het proces 24/7 uitvoeren. Hierbij is rekening gehouden met ondersteuning vanuit het Rode Kruis (geformaliseerd in een samenwerkingsovereenkomst).
- » Prestatie-eisen Crisiscommunicatie
1. De overheid stimuleert vooraf en tijdens crises dat betrokkenen zichzelf en elkaar informeren.
  2. Uiterlijk 30 minuten na aanvang van het incident wordt feitelijke informatie beschikbaar gesteld, zodat de betrokkenen zelfredzaam kunnen handelen.
  3. Iedere 30 minuten wordt via de (sociale) media en op geëigende momenten via andere middelen, mede op basis van behoeften van betrokkenen, feitelijke informatie beschikbaar gesteld.
  4. Waar nodig worden aanvullend concrete instructies verstrekt en/of handelingsperspectieven geboden aan de betrokkenen.
  5. Binnen een uur komt de gemeente of burgemeester ('het gezicht van de overheid') met een proportionele reactie, die rekening houdt met de lokale impact en de vragen die onder de bevolking leven en afhankelijk van de situatie burgers op roept tot (zelf)redzaamheid.
  6. Iedere twee uur daarna duidt de gemeente of burgemeester,

<sup>8</sup> T1: instabiele slachtoffers; gewonden wier leven onmiddellijk wordt bedreigd door geblokkeerde ademwegen en/of door stoomissen van de ademhaling en / of circulatie. T2: stabiele slachtoffers (te behandelen binnen 6 uur); gewonden wier leven na enkele uren wordt bedreigd door geblokkeerde ademwegen, stoomissen van de ademhaling en/of circulatie of die gevaar lopen op ernstige infecties of invaliditeit, wanneer zij niet binnen 6 uur na oplopen van het letsel worden behandeld. T3: stabiele slachtoffers; gewonden die niet bedreigd worden door een geblokkeerde ademweg, stoomissen van de ademhaling en / of circulatie, ernstige infectie of invaliditeit. Een T3-patiënt wordt ook wel geclassificeerd als: 'lopende patiënt zonder levensgevaarlijke verwondingen'.

<sup>9</sup> Het betreft enkel de ALS (Advanced Life Support) Ambulances. Ook kunnen twee Rapid Responders en vier Zorgambulances worden ingezet (drie per 2015).

- afhankelijk van de situatie, opnieuw de crisis.
- » Prestatie-eisen Acute bevolkingszorg
    1. Zelfredzame betrokkenen worden gestimuleerd of waar nodig gefaciliteerd bij het zelfstandig voorzien in hun opvang en verzorging.
    2. Waar mogelijk wordt aangesloten bij de maatregelen die door redzame omstanders zijn geïnitieerd.
    3. Passende opvang en verzorging wordt uiterlijk drie uur na aanvang van het incident geleverd. Dit wil zeggen dat ten minste onderdak, drinken en voedsel, sanitaire voorzieningen en toegang tot informatie en indien aan de orde een slaappleaats of EHBO is georganiseerd.
    4. Er wordt opvang en verzorging geregeld of georganiseerd die past bij de capaciteit van maximaal 10% van de betrokkenen met een absoluut maximum van 200 personen.
    5. Er wordt, indien aan de orde, uiterlijk binnen 48 uur tijdelijke huisvesting geregeld.
    6. Waar nodig en mogelijk worden redzame burgers in staat gesteld een bijdrage te leveren bij de opvang en verzorging.
    7. Zelfredzame betrokkenen worden gestimuleerd om actief contact te zoeken met (de contactpersoon van) de verwanten.
    8. Zelfredzame betrokkenen worden waar nodig gefaciliteerd bij het in contact komen met verwanten.
    9. Verwanten worden gestimuleerd en waar nodig gefaciliteerd bij het vinden van een betrokken familielid/kennis.
    10. Uiterlijk acht uur na aanvang van de (acute) crisis zijn minimaal 500 verwanten die zich bij de frontoffice hebben gemeld, geïnformeerd over (het verloop van) het proces.
    11. Verwanten die na acht uur na aanvang van de (acute) crisis nog in onzekerheid zijn over het lot van de betrokkene die zij zoeken, worden elke vier uur actief over de status van het proces geïnformeerd.
    12. Verwanten die na 24 uur na aanvang van de (acute) crisis nog in onwetendheid zijn, krijgen een individuele contactpersoon toegewezen die hen regelmatig en naar behoefte informeert over en, indien aan de orde, betreft bij het identificatieproces.
    13. De burgemeester legt als onderdeel van de duiding uit hoe het proces 'informereren van verwanten' is georganiseerd en welke problematiek dit met zich meebrengt (waaronder zorgvuldigheid versus snelheid).

- » Prestatie-eisen Herstelzorg
  1. Betrokkenen worden gestimuleerd om via de reguliere weg contact te zoeken met de benodigde hulpverlenende instantie(s) voor de herstelzorg.
  2. Betrokkenen die zich (toch) bij de overheid melden voor (een vorm van) herstelzorg, worden gefaciliteerd bij het in contact komen met de desbetreffende hulpverlenende instantie(s).
  3. Betrokkenen kunnen zich, indien daar behoefte aan is, registreren zodat zij op de hoogte worden gehouden van de afhandeling van de crisis. Zij worden daarbij gefaciliteerd door de overheid (zelfregistratie).
  4. Voordat de acute fase van de crisis is afgerond (normaliter binnen 24 uur) is een plan van aanpak voor de herstelfase opgesteld met als doel het zorgdragen voor een goede overdracht, waarin aandacht is voor:
    - » interne procesorganisatie en zorg voor de eigen organisatie;
    - » de wijze waarop slachtoffers ondersteund worden als het gaat om de schadeafhandeling, verwijzing naar psychosociale hulpverlening, et cetera;
    - » collectieve rouwverwerking;

- » communicatie, evaluatie en verantwoording over de crisis.

5. Er wordt een publieksenquête gehouden om de tevredenheid over de bevolkingszorg inzichtelijk te maken.

#### Politiezorg<sup>10</sup>

De reguliere sterkeverdeling van de politie is onderdeel van het Regionaal Veiligheidsplan (2015-2018) van de eenheid Oost-Brabant. Hierin zijn geen afzonderlijke operationele prestaties opgenomen voor de politieprocessen zoals opgenomen in het Regionaal Crisisplan.

#### Defensie

- » Defensie kan mensen, middelen en expertise inzetten voor militaire bijstand en steunverlening. Er zijn afspraken gemaakt om bepaalde capaciteiten (gegarandeerd) op afroep binnen een zo kort mogelijk tijdsbestek inzetbaar te hebben.

#### Gegarandeerde capaciteiten:

Defensieliaison/adviseur per veiligheidsregio de fulltime OVR wordt bijgestaan door parttime OVR's	25 x (1 + 3)	na max. 2 uur
Detachement van 3.000 militairen	3 x 65 (of 200) 1.000 1.800	na max. 8 uur na max. 24 uur na max. 48 uur
Een defensiecomplex per provincie voor de tijdelijke opvang van grote hoeveelheden personen nabij rampenterrein	12	
EOD (IEDD)-team, inbegrepen gerobotiseerde ruimingsmiddelen	1	na max. 5 min. (Soesterberg)
EOD (IEDD)-team, inbegrepen gerobotiseerde ruimingsmiddelen	1	na max. 1 uur (Soesterberg)
EOD (IEDD/CBRN)-team, inbegrepen gerobotiseerde ruimingsmiddelen	2	na max. 3 uur (Soesterberg)
Maritiem EOD (IED)-duikteam, inbegrepen gerobotiseerde ruimingsmiddelen	1	na max. 1 uur (Den Helder)
Maritiem EOD (IED)-duikteam, inbegrepen gerobotiseerde ruimingsmiddelen	2	na max. 48 uur (Den Helder)
Constructie-eenheid inclusief technische adviescapaciteit	1 compagnie	na max. 48 uur
Een vouw-brug voor noodbruggen en noodvloten	1 (1 peloton)	na max. 48 uur
Geneeskundige hulpposten voor triage en eerstelijns-hulp	1	na max. 48 uur
Noodhospitaal voor de tweedelijns verzorging	1 (3 x 20 bedden)	na max. 48 uur
Ziekenuits	12 incl bemanning	na max. 48 uur
Stafcapaciteit voor aansturing van operaties bij rampen en crisis (bijvoorbeeld de SDNO, Stafdetachement Nationale Operaties)		na max. 48 uur
Rups- en wielvoertuigen voor de evacuatie van burgers binnen rampgebieden	350	na max. 48 uur

<sup>10</sup> Hierover vindt nog afstemming plaats met de eenheid Oost-Brabant. Eventuele aanvullingen worden verwerkt in de eindversie.

Eenheid voor de bewaking en beveiliging van objecten en gebieden	1 bataljon	na max. 48 uur
Schepen van de wacht voor de bescherming van havens en vaarroutes	2	na max. 48 uur
Back-up voorzieningen voor ondersteuning van bestuurlijke- en/of operationele centra in geval van uitval van bestaande verbindingsmiddelen		na max. 24 uur
Mobiele grondradarsystemen voor bewaking van objecten en gebieden		na max. 48 uur
Kleine onbemande vliegtuigen voor de bewaking en beveiliging van objecten en gebieden		na max. 48 uur
Samengestelde eenheden voor de bescherming van havens	2	na max. 48 uur
CBRN responsteam Advies en Assistentie (A&A)	3 (1 team per 24 uur)	na max. 2 uur
CBRN responsteam Detectie, Identificatie en Monitoring (DIM)	3 (1 team per 24 uur)	na max. 2,5 uur
CBRN detectie- en ontsmettingscapaciteit	2 ontsmettingsstraten	na max. 6 uur
Blushelikopters voor het bestrijden van (bos)branden bij code rood en consignatie is aangevraagd. Eventueel aangevuld met een FireBucket Operations Team (FBOT)	1	na max. 2 uur

#### Niet-gegarandeerde capaciteiten

- » Alle andere capaciteiten zijn incidenteel beschikbaar maar kunnen niet worden gegarandeerd.

Blushelikopters voor het bestrijden van (bos)branden, wanneer geen consignatie aangevraagd is		na max. 24 uur
Defensie Natuurbrandbestrijdingondersteuningsmodule (DNOM), wanneer code rood afgekondigd is en consignatie is aangevraagd	1	na max. 2 uur
Defensie Natuurbrandbestrijdingondersteuningsmodule (DNOM), wanneer geen consignatie aangevraagd is	1	na max. 24 uur
DNOM+, wanneer consignatie is aangevraagd	1	na max. 8 uur
DNOM+, wanneer geen consignatie aangevraagd is	1	na max. 36 uur

## 5. Verwijzingen

In dit beleidsplan wordt verwezen naar de volgende documenten:

**Beleidsplan Crisisbeheersing en Rampenbestrijding Veiligheidsregio Brabant-Zuidoost 2011-2014** Vastgesteld door het AB van Veiligheidsregio Brabant-Zuidoost op 30 juni 2011 (update in 2013)

**Dekkingsplan 2014** Vastgesteld door het AB van Veiligheidsregio Brabant-Zuidoost op 26 maart 2015

**Gemeenschappelijke regeling Veiligheidsregio Brabant-Zuidoost** Versie 31 juli 2013, vastgesteld door de Colleges van B&W in Zuidoost-Brabant

**Meerjarenoefenbeleidsplan MDBO 2012-2015**

**Regionaal Crisisplan Veiligheidsregio Brabant-Zuidoost (deel I en II)** Vastgesteld door het AB van Veiligheidsregio Brabant-Zuidoost op 29 maart 2013

**Regionaal Risicoprofiel 2015** Vastgesteld door het AB van Veiligheidsregio Brabant-Zuidoost op 26 maart 2015

**Ver(der) bouwen aan de veiligheidsregio – Strategische meerjarenvisie Veiligheidsregio Brabant-Zuidoost** Vastgesteld door het AB van Veiligheidsregio Brabant-Zuidoost op 27 januari 2011

Genoemde documenten zijn op te vragen bij Veiligheidsregio Brabant-Zuidoost.



Postbus 242  
5600 AE Eindhoven  
Telefoon: 040-2203203  
E-mail: [info@vrbzo.nl](mailto:info@vrbzo.nl)  
Website: [www.veiligheidsregiobzo.nl](http://www.veiligheidsregiobzo.nl)